



---

## INFORMATIVA PRIVACY

### AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI SOGGETTI CHE SEGNALANO ILLECITI (D.LGS. N. 24 DEL 10 MARZO 2023)

#### **Base giuridica del trattamento.**

I dati personali sono trattati dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, con particolare riferimento al compito di accertare eventuali illeciti denunciati nell'interesse dell'integrità dell'Ente, ai sensi della vigente normativa in materia, dai soggetti che, in ragione del proprio rapporto di lavoro presso la Società, vengano a conoscenza di condotte illecite.

#### **Oggetto del trattamento.**

Nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati personali da parte della MSBC comprende qualunque operazione o complesso di operazioni svolte con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione degli stessi.

#### **Raccolta dati e finalità del trattamento.**

I dati personali, forniti dal "whistleblower" (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, recapito telefonico) e conferiti in occasione di segnalazioni di whistleblowing sono trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura di segnalazione di whistleblowing (vedi [Policy](#)) e per adempiere agli obblighi previsti in materia, dalla normativa comunitaria e italiana e dal Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza adottato da MSBC.

Qualora la segnalazione sia stata effettuata in forma non anonima, in caso si attivi un procedimento disciplinare la cui contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione ricevuta e qualora la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, sarà legittimo l'uso della segnalazione ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza di consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità.

#### **Modalità di trattamento.**

La MSBC assicura che il trattamento dei dati sarà svolto nel rispetto delle condizioni e dei limiti posti dal Regolamento UE 2016/679, in applicazione dei principi indicati all'art. 5 secondo cui i dati personali sono:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- adeguati, pertinenti e limitati.

In caso di utilizzo della piattaforma per la segnalazione Whistleblowing, la riservatezza dell'identità del segnalante viene assicurata da un sistema che ne garantisce l'anonimato.



Una volta inserita la segnalazione sul portale si ottiene, infatti, un codice identificativo univoco della segnalazione ("key code") da utilizzare sia per verificare lo stato della segnalazione e per comunicare con il RPCT, sia per integrare la segnalazione stessa e conoscerne l'esito.

Il codice, creato con algoritmo, non permette in alcun modo di risalire alla identità del segnalante la cui riservatezza è in tal modo protetta.

### **Destinatari dei dati.**

Sono destinatari dei dati personali raccolti nell'ambito di una segnalazione Whistleblowing, se del caso, ANAC, le Autorità Giudiziarie ed altri soggetti terzi rispetto ai quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge nell'ambito di prevenzione e repressione di qualsiasi attività illecita.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della Messinaservizi Bene Comune S.p.a., che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Sono infine trattati da Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l. quale fornitore del servizio di erogazione e gestione operativa della piattaforma tecnologica di digital whistleblowing in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

### **Conservazione dei dati.**

I dati personali raccolti per le finalità di cui sopra saranno conservati per il tempo necessario all'accertamento della fondatezza della segnalazione (e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione) e, se del caso, all'adozione dei provvedimenti disciplinari conseguenti e/o all'esaurirsi di eventuali contenziosi avviati a seguito della segnalazione. Successivamente, tali dati saranno distrutti (diritto all'oblio).

Ai sensi dell'Art. 13, comma 2, lettera f) del Regolamento UE 2016/679, si informa che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

### **Diritti degli interessati.**

L'interessato dal trattamento dei dati personali può esercitare nei confronti di MSBC nella qualità di titolare del trattamento i seguenti diritti di cui agli artt. 13, co. 2, 15, 17, 18, 19 e 21 del Regolamento UE 2016/679 al fine di ottenere:

- la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora comunicati, ed acquisire la comunicazione degli stessi in forma intellegibile;
- l'accesso ai dati personali;
- la rettifica o la cancellazione, nonché la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o anche opporsi al loro trattamento;
- la portabilità dei dati, ossia che i dati forniti siano trasmessi all'interessato o ad altro titolare dallo stesso indicato, utilizzando un formato strutturato ed intellegibile.

Ogni interessato ha il diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



---

### **Modalità di esercizio dei diritti.**

I diritti di cui al paragrafo precedente potranno essere esercitati mediante richiesta inviata al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo e-mail:

[privacy@messinaservizibenecomune.it](mailto:privacy@messinaservizibenecomune.it), oppure scrivendo a mezzo posta a: Messinaservizi Bene Comune, Piazza Unione Europea, 98122 Messina, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

# INFORMATIVA PRIVACY

Documento aggiornato il 11 gennaio 2023

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il presente documento espone le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali posto in essere da Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l. (WBS), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, anche il "Titolare" o il "Fornitore"), nonché ogni ulteriore informazione richiesta ai sensi di legge, ivi incluse le informazioni sui diritti dell'interessato e sul loro relativo esercizio.

Il Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati e protegge i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riferimento al diritto alla protezione dei dati personali.

L'art. 4, n. 1 del Regolamento prevede che per "Dato Personale" debba intendersi qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (di seguito, "Interessato").

Per "Trattamento" deve invece intendersi qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4, n. 2 del Regolamento).

Ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento, si prevede inoltre che l'Interessato debba essere messo a conoscenza delle opportune informazioni relative alle attività di Trattamento che sono svolte dal titolare del Trattamento e ai diritti degli Interessati.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l. (WBS) con sede a Milano in Viale Abruzzi 13/A.

### RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati personali che può essere contattato scrivendo un'email a [dpo@whistleblowingsolutions.it](mailto:dpo@whistleblowingsolutions.it)

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA

Il trattamento è finalizzato:

1. gestire, concludere e dare esecuzione al rapporto contrattuale concordato, nonché, degli eventuali dispositivi accessori richiesti, incluso ogni adempimento relativo ad obblighi fiscali e di contabilità;
2. all'assolvimento degli obblighi di legge.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

In conformità a quanto sancito dall'art. 5 del Regolamento, i Dati Personali oggetto di Trattamento sono:

1. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
2. raccolti e registrati per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in termini compatibili con tali finalità;

#### WHISTLEBLOWINGIT

Un progetto di Whistleblowing Solutions Impresa Sociale e Transparency International Italia

[www.whistleblowing.it](http://www.whistleblowing.it) | [info@whistleblowing.it](mailto:info@whistleblowing.it)

3. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
4. esatti e se necessario, aggiornati;
5. trattati in maniera da garantire un adeguato sicurezza;
6. conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare con strumenti automatizzati e non automatizzati; la conservazione in forma elettronica dei Dati Personali avviene in server sicuri posti in aree ad accesso controllato e dotate di accessi ristretti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e sottoposti a Trattamento. Come principio generale, dunque, i Dati Personali verranno conservati per l'intero periodo di vigenza del rapporto con il Fornitore.

Resta inteso tuttavia che, venuto meno il rapporto contrattuale con il Fornitore e, con esso, le relative finalità del Trattamento, il Titolare sarà comunque obbligato e/o legittimato a conservare ulteriormente i Dati Personali, in tutto o in parte, per determinate finalità, come espressamente richiesto da specifiche previsioni di legge (ci si riferisce, per esempio, all'obbligo di tenuta delle scritture contabili per un periodo di 10 anni, previsto dall'art. 2220 del Codice Civile) o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria (per esempio, in caso di possibili contestazioni rispetto alle attività svolte dal Fornitore).

### **COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personali saranno accessibili al Titolare agli incaricati del Trattamento e ai collaboratori esterni in relazione alle sole necessità di esecuzione del contratto e con precise nomine ai sensi ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Nello specifico sono nominati Sub-Responsabili del Trattamento:

- Transparency International Italia come partner di progetto;
- Seeweb S.r.l. come fornitore di infrastruttura.

### **DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERO**

I Dati Personali sono trattati principalmente in Italia ed esclusivamente nei Paesi dell'Unione Europea.

Non esiste alcun trasferimento di Dati Personali verso l'estero in paesi extra UE.

### **COOKIE POLICY**

Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l. (WBS) è impegnata attivamente nella protezione dei propri clienti ed utenti e nella sensibilizzazione circa le tematiche di sicurezza informatica e privacy. Come tale WBS sui propri siti utilizza solo cookies tecnici necessari per erogare i propri servizi ed in particolare solo cookies necessari all'autenticazione degli utenti e alla sicurezza dei propri siti e rinuncia all'utilizzo di qualsivoglia cookies di profilazione, di marketing e di terze parti.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualsiasi momento l'Interessato potrà accedere ai Dati Personali al fine di correggerli, eliminarli e, in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono espressamente riconosciuti ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali, e in dettaglio: il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Dati Personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, di conoscerne

l'origine, le finalità e le modalità del Trattamento; il diritto di ottenere l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili del trattamento e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati; il diritto di verificare l'esattezza dei Dati Personali o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione alla legge, nonché la loro limitazione ai sensi di legge e di opporsi in ogni caso, in tutto o in parte, per motivi legittimi al loro Trattamento; il diritto alla portabilità dei propri Dati Personali, nonché il diritto di proporre un reclamo, una segnalazione o un ricorso al Garante per la protezione dei dati personali, ove ne ricorrano i presupposti. La normativa applicabile riconosce, inoltre, il diritto di revocare il proprio consenso al Trattamento dei Dati Personali in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi, tuttavia, la liceità del Trattamento posto in essere dal Titolare sulla base del consenso prestato prima della revoca.

#### **ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Per esercitare i propri diritti l'Interessato può rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento scrivendo un'email a [gdpr@whistleblowing.it](mailto:gdpr@whistleblowing.it).